

## AGBs für die Buchung von Seminaren und Kursen der Kinderhilfe Oberland gGmbH

### 1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmenden (im Folgenden "Teilnehmer") an Fortbildungen und Kursen und der Kinderhilfe Oberland gGmbH, Von-Kahl-Straße 4, 86971 Peiting. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

### 2. Anmeldung/Anmeldebestätigung

Der Teilnehmer kann sich über E-Mail anmelden. Die verbindliche Anmeldung wird nach Prüfung der eingereichten Unterlagen schriftlich bestätigt. Erst dann kommt der Veranstaltungsvertrag zwischen dem Teilnehmer und der Kinderhilfe Oberland gGmbH zustande.

### 3. Leistungsumfang, Schriftform

Der Umfang der Leistung (Ort, Zeit, Dauer, Kursthema, Referent) ergeben sich aus den Kursausschreibungen in der zum Zeitpunkt der Anmeldung bekannten Fassung. Es besteht kein Anspruch darauf, dass die Veranstaltung von der ausgewiesenen Kursleitung durchgeführt wird. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen.

### 4. Stornierungen / Rücktritt

Die Anmeldung ist nach Eingang bei der Kinderhilfe Oberland gGmbH verbindlich. Der Veranstaltungsvertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Die Kinderhilfe Oberland gGmbH behält sich das Recht vor, bis max. eine Woche vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Im Falle eines Rücktritts durch die Kinderhilfe Oberland gGmbH wird der Teilnehmer schriftlich informiert. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesem Fall erstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen. Sollten Sie an der von Ihnen gebuchten Fortbildung nicht teilnehmen können, teilen Sie uns dies umgehend per E-Mail mit (info@kinderhilfe-oberland.de). Es gelten folgende Rücktrittsbedingungen: Bei einem Rücktritt bis 21 Tage vor dem Tag der Veranstaltung fallen 10% der Kursgebühr an. Bei einem Rücktritt 20 Tage bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen 20% der Kursgebühr an. Bei einem Rücktritt 13 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen 40% der Kursgebühr an. Bei einem Rücktritt 6 Tage vor bzw. am Tag der Veranstaltung und bei Nichterscheinen wird die gesamte Kursgebühr berechnet. Wenn Sie uns eine/einen Ersatzteilnehmer\*in benennen oder eine Person von der Warteliste nachrücken kann, entfallen die Rücktrittsgebühren. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle einer Umbuchung, die von Ihnen gebuchte(n) Hotelübernachtung(en), Bahntickets, Flugtickets etc. auch selbst stornieren müssen.

### 5. Absage von Veranstaltungen

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus anderen organisatorischen oder wirtschaftlichen Gründen (z. B. wegen Erkrankung des Referenten, ohne dass ein Ersatzreferent zur Verfügung steht) nicht möglich, ist die Kinderhilfe Oberland gGmbH berechtigt, die Veranstaltung abzusagen. Die Teilnehmer werden umgehend informiert. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesem Fall erstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen.

### 6. Änderungen des Veranstaltungsverlaufs

Die Kinderhilfe Oberland gGmbH behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere gleich qualifizierte Referenten zu ersetzen und den Ablauf der Veranstaltungen zu ändern oder einzelne Vorträge einer Veranstaltung zu ersetzen, umzugestalten oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen wesentlichen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.

### 7. Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Die Höhe der Teilnahmegebühren ergibt sich aus dem jeweiligen Veranstaltungsangebot. Die Teilnahmegebühr ist mit der verbindlichen Anmeldung fällig und wird vom Teilnehmer nach Erhalt der Rechnung überwiesen. Ist bis zum Veranstaltungsbeginn die Teilnahmegebühr nicht bei der Kinderhilfe Oberland gGmbH eingegangen, hat diese das Recht, dem Teilnehmer die Teilnahme an der Veranstaltung zu verwehren.



#### 8. Urheberrechte

Film-, Foto und Tonaufnahmen in den Veranstaltungen sind nicht gestattet. Die Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Kinderhilfe Oberland gGmbH überlässt dem Teilnehmer die Veranstaltungsunterlagen nur zur bestimmungsgemäßen Nutzung. Die Änderung der Veranstaltungsunterlagen und die Nutzung geänderter Fassungen, die öffentliche Zugänglichmachung, insbesondere im Internet oder in anderen Netzwerken sind nicht gestattet. Die - auch auszugsweise - Vervielfältigung, kostenlose oder entgeltliche Weitergabe an Dritte oder anderweitige Nutzung der Veranstaltungsunterlagen ist nicht gestattet.

#### 9. Schweigepflicht

Der Teilnehmer verpflichtet sich über alle Angelegenheiten, die den persönlichen Lebensbereich, sowie den beruflichen Kontext der anderen Teilnehmenden betreffen und ihrer Natur nach Geheimhaltung verlangen, Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch für die Zeit nach der Veranstaltung.

#### 10. Datenschutz

Die DSGVO können Sie im Internet in der jeweils geltenden Fassung abrufen. Unter Beachtung der Vorgaben des Datenschutzes werden die erhobenen Daten des Teilnehmers nur zur Korrespondenz mit dem Teilnehmer und zur Anmeldung, Durchführung und Abwicklung der Veranstaltung erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Erhebung dieser Daten und die Bereitstellung dieser ist notwendig, um die Teilnahme an einer Veranstaltung vertraglich ordnungsgemäß zu bearbeiten. Ohne Angaben der Daten ist eine Zusage zur Teilnahme an der Veranstaltung nicht möglich. Unabhängig von den gesetzlichen Speicherfristen bewahren wir die Daten nur solange auf, bis der Zweck erfüllt ist. Die Löschfrist beträgt aus steuerlichen Gründen 10 Jahre ab Ende des Jahres in dem die Veranstaltung beendet wurde. Der Teilnehmer willigt ein, dass die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse gespeichert und genutzt werden darf, um Informationen über weitere Veranstaltungen, Fachtagungen und Seminare des Trägers und der Kinderhilfe Oberland gGmbH zu erhalten. Die Einverständniserklärung kann jederzeit schriftlich per Mail an [info@kinderhilfe-oberland.de](mailto:info@kinderhilfe-oberland.de) widerrufen werden.

#### 11. Teilnehmerliste und Bild- und Tonaufzeichnungen

Die Kinderhilfe Oberland gGmbH verpflichtet sich, die von dem Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich zu behandeln. Wir verwenden die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen. Der Teilnehmer erscheint mit Angabe von Namen, Funktion im Unternehmen, Träger und Ort auf der Teilnehmerliste der gebuchten Veranstaltung. Die Teilnehmerliste wird nicht veröffentlicht. Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass er/sie im Rahmen der Veranstaltung ggf. gefilmt und/oder fotografiert wird und diese Bild- und Tonaufzeichnungen verbreitet und zu Marketingzwecken genutzt werden. Diese Freigabe kann jederzeit abgelehnt bzw. widerrufen werden.

#### 12. Hausordnung

Die Einrichtungsgegenstände sind pfleglich zu behandeln, die Seminarräume ordentlich und sauber zu verlassen. Im gesamten Gebäude herrscht generell Rauchverbot. Es findet die jeweils gültige Hausordnung Anwendung.

#### 13. Haftung

Die Haftung der Kinderhilfe Oberland gGmbH für Schäden jeglicher Art, außer der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen mögen, ist auf die Fälle beschränkt, in denen der Kinderhilfe Oberland gGmbH Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann.

#### 14. Gültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise nichtig sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren ihre Gültigkeit.

#### 15. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief an Kinderhilfe Oberland gGmbH, Von-Kahl-Straße 4, 86971 Peiting; oder per E-Mail an [info@kinderhilfe-oberland.de](mailto:info@kinderhilfe-oberland.de)) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags



bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Kinderhilfe Oberland gGmbH, erstellt am 05.08.2024

Träger: Kinderhilfe Oberland gGmbH • Geschäftsführende: Anja Erndtmann, Barbara Scherdi, Andrea Betz  
Sitz: Peiting • Landkreis Weilheim-Schongau • E-Mail: [info@kinderhilfe-oberland.de](mailto:info@kinderhilfe-oberland.de) • Internet: [www.kinderhilfe-oberland.de](http://www.kinderhilfe-oberland.de)  
Bankverbindung: Raiffeisenbank Pfaffenwinkel eG • IBAN: DE17 7016 9509 0000 2102 50 • BIC: GENODEF1PEI

---

Kinderhilfe Oberland gGmbH • Von-Kahl-Straße 4 • 86971 Peiting • 08861 – 219 6100 • [info@kinderhilfe-oberland.de](mailto:info@kinderhilfe-oberland.de)  
[www.kinderhilfe-oberland.de](http://www.kinderhilfe-oberland.de)



## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An

Kinderhilfe Oberland gGmbH  
Von-Kahl-Straße 4  
86971 Peiting

Oder per E-Mail an: [info@kinderhilfe-oberland.de](mailto:info@kinderhilfe-oberland.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Gebucht am (\*): \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach §36 VSBG**

Als (Online-)Unternehmen sind wir verpflichtet, Sie als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. **Wir nehmen an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.**

